

## Informe Reunión

Compañeros/as

El martes 20 de setiembre se mantuvo reunión con Antel en la que participaron:

Por Antel: Marcelo Evia, Cristina Fernández (División Coordinación General) y Ricardo Irland (DAC).

Por Sutel: Javier Pérez, Javier Bentancor, Mónica Martínez, Sheila Da Silva, Amalia Prieto

Temas tratados:

### ASRV –

Se nos informa por Antel que entre esta sección de Directorio y la próxima, tienen que estar aprobados todos los anexos de ASRV.

Dentro de los criterios generales, se accedió a los planteos realizados por nuestro CND, entre ellos lo más importante es que por 6 meses los resultados que se alcancen serán de prueba del sistema sin impactar en los pagos de los trimestres Octubre – Dic y Enero Marzo, con lo cual se podrán realizar los ajustes que sean necesarios, comenzando a pagarse según resultados a partir de abril 2017.

- ASRV comercial, se accedió por Antel a modificar:

Indicador A: Ventas que Mide el cumplimiento de la meta de ventas para cada trimestre según las ventas proyectadas en el plan anual de ventas para cada Departamento, se va modificar y será la medición a nivel nacional, se van ajustar las proyecciones.

Indicador B: Reserva Web que Mide el cumplimiento de la meta de atención de clientes con Reserva Web para cada trimestre según lo establecido en el plan de disponibilidad de puestos de atención a clientes con Reserva Web por Departamento. Se modificará y medirá satisfacción del cliente con la atención de reserva web

C: Solicitudes de servicio que Mide el cumplimiento de la meta trimestral de solicitudes de servicio cerradas en menos de 72 horas de recibidas, según lo establecido en el plan anual de solicitudes para la Unidad organizativa., se va modificar el plazo será de 72 hs hábiles

Se solicitó que a los efectos de un mayor involucramiento en las metas a alcanzar, los trabajadores deben de ser informados de la evolución de las metas que se establecen, lo cual no viene sucediendo, fijándose proyecciones que los trabajadores desconocen.

Antel se compromete en octubre 2016 tener las proyecciones de venta para el 2017, a los efectos de poder analizarlas.

- ASRV Clientes Corporativos

Se nos informa por Antel que la Gerencia trasladó que venía analizando los indicadores junto a delegados del sector, sin que hubieran diferencias, solo ajustes en proyecciones. Se va consultar por ambas partes.

Antel se compromete a enviarnos las propuestas de ambos ASRV en el día de la fecha para nuestro análisis y definición.

Finalizada la reunión por ASRV, tratamos de conocer la opinión de Antel respecto a otros temas del sector venta, la División nos plantea que prefiere esperar la presencia del Sub Gerente General de Venta para avanzar en las diferentes temáticas, pero accedió analizar algunos temas, sin que ello implique posición final sobre ellos:

- Política Comercial – se nos traslada que se nos va a brindar en los próximos días información.
- Cajas, se nos traslada que no hay un cronograma ni posición respecto a modificaciones en la forma de cobranza, se nos va convocar también para ver el tema en los próximos días.
- Horarios de atención de locales, en principio la idea de Antel es pasar la mayoría de los locales a nivel nacional de 10 a 17 hs, excepto 4 locales de Montevideo que mantendrían los horarios actuales. En el interior siguen manteniendo la posición de mantener la atención los sábados abiertos en departamentales por un tema de imagen, se traslado por sutel que hoy día no hay un criterio al respecto, se planteo los problemas reales de dimensionados para cumplir con ello, donde la división nos informa que esta terminando informe que nos será entregado la próxima semana, que en principio hay unos 10 locales con problemas de dimensionado, asimismo ante nuestra consultad de ingreso de personal se nos traslada que no esta previsto para el 2017.
- Se trasladó por Sutel varios aspectos que preocupan de la gestión de recursos humanos en locales, a pesar de los ingresos producidos años anteriores, nos encontramos que por diferentes razones esos funcionarios están en otras tareas, por ello se hace imprescindible conocer la realidad actual de cuantos funcionarios por local están afectados a la atención y otras tareas. Se comparte la preocupación por el alto ausentismo, pero entendemos que se debe analizar y conocer las causas para buscar correcciones que disminuyan las mismas.

En el marco de la Comisión se ampliará la información de esta reunión y alguna otra que pueda desarrollarse con las jerarquías correspondientes